Programa da Formação

Nome da Acção:

Introdução à Inteligência Artificial na Gestão

1. Objectivos da aprendizagem:

   Dotar os participantes de uma compreensão introdutória, prática e transversal sobre o potencial da Inteligência Artificial na gestão das organizações.

   No final da formação, os participantes deverão ser capazes de compreender os conceitos essenciais de Inteligência Artificial e IA generativa, bem como as suas principais oportunidades e limitações na gestão; identificar casos de utilização aplicáveis à produtividade, comunicação, tratamento de informação, apoio administrativo e tomada de decisão; formular prompts eficazes para ferramentas de IA, com contexto, objectivo, restrições e formato de resposta adequados; e reconhecer riscos éticos, legais e de confidencialidade associados à sua utilização.

2. Destinatários:

   Associados da ANCIPA, dirigentes, quadros técnicos, responsáveis funcionais e profissionais de organizações associadas que pretendam compreender e aplicar a Inteligência Artificial de forma introdutória, prática e transversal à gestão.

3. Modalidade de formação:

   Formação contínua de curta duração, de carácter introdutório e generalista.

4. Forma de organização da formação:

   Formação online síncrona, com a duração total de 8 horas, realizada num dia completo ou em duas sessões de 4 horas, de acordo com a definição da entidade promotora.

5. Conteúdos programáticos:

   1. Conceitos fundamentais de Inteligência Artificial — 1 hora

   Conceitos essenciais de Inteligência Artificial; IA generativa; modelos de linguagem; principais tipos de ferramentas; oportunidades e limites da IA na gestão.

   2. Prompting e utilização eficaz de ferramentas de IA — 1 hora

   Definição de contexto e persona; formulação do pedido; restrições; formato de resposta; revisão, melhoria e validação de resultados.

   3. Aplicações práticas da IA na gestão — 4 horas

   Produtividade pessoal; comunicação; apoio administrativo; tratamento e síntese de informação; preparação e

documentação de reuniões; apoio à análise e à tomada de decisão; identificação de oportunidades de utilização da IA em processos de gestão.

4. Boas práticas, riscos e próximos passos — 2 horas

Confidencialidade; protecção de dados; direitos de autor; enviesamentos; validação humana; utilização responsável; definição de um mini-plano de aplicação da IA no contexto profissional dos participantes.

6. Carga horária:

8 horas.

7. Metodologias de formação:

Exposição conceptual, demonstração prática, análise de casos, exercícios guiados e aplicação ao contexto profissional dos participantes.

8. Critérios e metodologias de avaliação:

Avaliação contínua informal, através da participação dos formandos e da realização dos exercícios práticos propostos.

Avaliação da satisfação realizada no final da acção, através de questionário.

9. Recursos pedagógicos:

Apresentação em suporte digital; resumo de prompts; manual ou síntese de apoio; casos práticos; fichas de exercício; acesso a ferramentas de IA generativa.

10. Espaços e equipamentos:

Plataforma de videoconferência, computador com ligação à internet, microfone, auscultadores ou colunas, navegador actualizado e acesso a ferramenta de IA generativa. Recomenda-se a utilização de computador individual para realização dos exercícios práticos.